
*Informativa trattamento dati personali per gli utenti del sito internet di
INFORMATICH SAGL*

La sede della Società InformatiCH Sagl si trova all'interno della Confederazione Elvetica e pertanto questa organizzazione è soggetta in primo luogo alla Legge Federale sulla Protezione dei Dati (LPD) nella gestione dei dati personali, in particolare di persone residenti in Svizzera. Inoltre, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE funge da base giuridica per la gestione dei dati personali di cittadini dell'Unione europea.

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 GDPR e 19 LPD, in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti del sito internet di InformatiCH Sagl disponibile all'indirizzo www.informatich.ch.

A tal proposito InformatiCH Sagl La informa che ha la necessità di procedere al trattamento dei Suoi dati personali raccolti automaticamente, o da Lei forniti, attraverso la navigazione e/o l'uso del sito web.

Ciò vale per i seguenti siti:

- informatich.ch
- teledidattica.ch
- lavororemoto.ch
- ellepidi.ch
- lpdday.ch
- suisselegaltech.ch
- hyperspectral.ch
- flower.ch
- lhlugano.ch
- tickets.informatich.ch

Questa informativa non si applica a siti, applicazioni e contenuti di terzi in genere, neppure se accessibili dal Sito. In questi casi potranno essere applicabili le disposizioni sulla protezione dei dati di tali terzi, che possono essere diverse dalle presenti e che Le consigliamo di consultare prima della comunicazione di qualsiasi dato.

1. Titolare del trattamento

Ai fini di cui all'Informativa, titolare del trattamento è InformatiCH Sagl, con sede legale in Via Vallera 16, 6852 Genestrerio, numero di iscrizione al registro delle imprese CHE-219.444.972.

Il Titolare è una società attiva nel settore della Consulenza informatica e LegalTech.

Nell'ambito dell'utilizzo del Sito Web si comunica che, in linea di principio, tutti gli utenti possono visitare il sito web senza fornire informazioni di carattere personale.

2. Definizioni e tipologia di dati raccolti

Ai sensi della presente Informativa i seguenti termini hanno il seguente significato:

- **dati personali:** sono tutte le informazioni che riguardano una persona fisica identificata o identificabile. Una persona è identificabile se, ad esempio, può essere individuata attraverso la combinazione con conoscenze ulteriori anche solo casualmente rinvenibili.
- **interessato:** è qualsiasi persona fisica a cui appartengono i dati oggetto di trattamento.
- **consenso:** è una dichiarazione di approvazione volontaria e legalmente vincolante.
- **il trattamento dei dati personali:** è qualsiasi operazione che viene effettuata sui dati personali, in particolare la raccolta, la registrazione, l'alterazione, il trasferimento, il blocco, la cancellazione e l'uso dei dati.
- **trasferimento di dati:** è la diffusione, la distribuzione o qualsiasi altra forma di divulgazione di dati a terzi. Ciò comprende anche l'ispezione o il recupero dei dati.
- **anonimizzato:** sta ad indicare il dato che è stato reso anonimo in modo che l'identificazione dell'interessato non sia definitivamente più possibile da parte di nessuno o che tale identificazione richiederebbe una quantità sproporzionata di tempo, spesa e impegno.
- **violazione dei dati:** indica qualsiasi violazione di sicurezza reale o presunta da cui consegue l'accidentale distruzione, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata, o accesso a, dei dati personali trasmessi, registrati o altrimenti trattati.

I suoi dati personali - raccolti attraverso l'accesso al Sito o l'eventuale invio di richieste all'indirizzo dedicato - sono limitati a quelli necessari per la fruibilità del Sito da parte degli utenti dello stesso nonché a quelli necessari per rispondere ad eventuali richieste inoltrate dagli utenti.

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet, che risulta basata sul protocollo TCP/IP.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori.

In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc..) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente che accede al sito.

Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllare il corretto funzionamento del Sito in maniera tale da garantirne la fruibilità per gli utenti.

Per la consultazione del sito non è richiesto alcun conferimento di dati personali da parte dell'utente.

Tuttavia, eventuali contatti con InformatiCH Sàgl, o l'invio facoltativo, esplicito e spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale, ai recapiti indicati sul sito comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail, oppure anche postale, del mittente o della relativa numerazione telefonica, necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni.

Tali dati saranno utilizzati al solo fine di dar seguito alla richiesta dell'utente e potranno essere comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia necessario a tal fine.

Per il trattamento dei dati per tali finalità non occorre il Suo consenso poiché il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, nonché, ove applicabile, per adempiere un obbligo legale.

Tali dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a fornire all'utente il servizio richiesto e sono eliminati subito dopo, salvi ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge. I Suoi dati non saranno diffusi.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il Trattamento dei dati personali è svolto unicamente per i seguenti scopi:

- per riscontrare le richieste di informazioni ed assistenza dell'utente. Il trattamento è funzionale a adempiere a una richiesta dell'utente e si basa sull'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali;
- per assicurare il corretto funzionamento delle pagine web e dei loro contenuti. In questo caso, il trattamento dei dati si basa sul legittimo interesse del Titolare;
- per l'invio di una o più newsletter su richiesta dell'utente. Il trattamento si basa sul consenso dell'interessato;
- per comunicare i Suoi dati personali, laddove ciò ci venisse richiesto dalle autorità competenti. In questo caso il trattamento dei suoi dati si basa sulla necessità di adempiere ad un obbligo di legge.

Accettando la presente Privacy Policy si dichiara di approvarla in tutti i suoi punti.

4. Modalità del trattamento

I Dati saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori del Titolare, appositamente designati quali persone autorizzate al trattamento e responsabili esterni del trattamento, i cui rispettivi nominativi sono disponibili su richiesta al Titolare.

Il Titolare e i soggetti terzi di cui lo stesso si avvale procedono al trattamento dei Dati mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi.

Per le finalità di cui alla presente Informativa, i suoi dati personali saranno trattati e conservati all'interno della Confederazione Elvetica, ove il Titolare ha la propria sede e ove Responsabili nominati dal Titolare hanno la propria sede.

In ogni caso, i suoi dati verranno trattati unicamente in Paesi che offrono un'adeguata protezione, come anche l'Unione Europea, secondo quanto stabilito dalla Decisione del 26 luglio 2000 dalla Commissione Europea, riguardante l'adeguatezza della protezione dei dati personali a norma della direttiva 95/46/CE.

5. Comunicazione (destinatari) dei Dati

I Dati potranno essere comunicati a terzi soltanto laddove necessario per dare un riscontro alle richieste di informazioni da lei inviate attraverso il Sito al Titolare.

I terzi destinatari dei Dati, titolari autonomi del trattamento o debitamente designati quali responsabili del trattamento, appartengono a categorie tra cui soggetti che svolgono, per conto o in favore del Titolare, i compiti di natura tecnica ed organizzativa o di assistenza professionale/consulenza, in particolare i gestori delle infrastrutture software utilizzate dal Titolare.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento dei Dati è custodito presso la sede del Titolare ed è consultabile su richiesta da trasmettere ai recapiti indicati al successivo paragrafo 8.

6. Diffusione dei Dati

I suoi Dati non saranno diffusi.

7. Periodo di conservazione dei Dati

I Dati sono trattati per il solo tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e, in ogni caso, non oltre 12 (dodici) mesi dal ricevimento di eventuali richieste. Qualora lo desideri, decorso questo periodo potrà rinnovare il suo consenso al trattamento per ulteriori 12 mesi.

8. Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica.

Si precisa inoltre quanto segue:

- è possibile revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento.

Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

- è possibile chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali;
- è possibile ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa;
- è possibile ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali;
- è possibile ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dalla normativa di riferimento;
- è possibile ricevere dal Titolare del trattamento i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché è possibile che tali dati vengano trasmessi a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dalla normativa di riferimento;
- è possibile opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali svolto, compresa la profilazione;
- è possibile proporre reclamo ad un'autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi la normativa di riferimento. Il reclamo può essere proposto nel Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, le richieste andranno trasmesse:

- via e-mail, all'indirizzo: privacy@informatich.ch ; oppure
- via posta all'indirizzo: Via Vallera 16, 6852 Genestrerio CH

fornendo i seguenti dati:

- nome, cognome e indirizzo postale;
- dettagli della richiesta;
- copia leggibile di un documento di identità in corso di validità.

9. Cookie e link ad altri siti

L'informativa relativa ai cookie utilizzati è disponibile all'interno del Sito.

Il Sito include inoltre i link di altre società. Il Titolare non assume alcuna responsabilità per il contenuto dei siti esterni collegati al Sito, l'accesso ai quali è fornito come mera informativa agli utenti senza che ciò implichi approvazione né alcuna forma di controllo dei siti stessi.

10 Consenso dei minori in relazione ai servizi della società dell'informazione

Per poter usufruire dei servizi erogati tramite il Sito Web è necessario avere più di sedici anni: il consenso al trattamento dei dati personali del minore di età inferiore a sedici anni è lecito a condizione che sia esercitato da chi esercita la responsabilità genitoriale.

11 Google reCaptcha

È nostro obiettivo primario garantire un massimo livello di sicurezza e protezione del sito a beneficio dell'utente e della nostra organizzazione.

A tale scopo utilizziamo il servizio Google reCAPTCHA fornito da Google Inc.

Responsabile dell'erogazione di tutti i servizi Google per l'area europea è la società Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublino 4, Irlanda), reCAPTCHA ci consente di verificare che l'utente sia una persona e non un robGot e che non stia inserendo spam; per spam intendiamo qualsiasi informazione indesiderata che ci venga recapitata per via elettronica senza che sia stata da noi richiesta.

La classica impostazione CAPTCHA prevede la verifica mediante la soluzione di quesiti basati su testo o immagini. Utilizzando invece il servizio reCAPTCHA di Google, di norma, non è necessario disturbare l'utente con tali operazioni. Nella maggior parte dei casi è infatti sufficiente spuntare l'apposita casella per confermare di non essere un bot.

Con la nuova versione Invisible reCAPTCHA non è più necessario il segno di spunta. La presente informativa sulla privacy fornisce maggiori dettagli su questa funzione e sui dati utilizzati a tale proposito.

Che cos'è reCAPTCHA?

ReCAPTCHA è un servizio di Captcha gratuito fornito da Google che protegge i siti contro lo spam e gli abusi da parte di robot. Si tratta di un servizio utilizzato di frequente in associazione ai moduli online. Un servizio

Captcha è una sorta di test di Turing automatico volto a garantire che una determinata operazione online è effettuata da un essere umano e non da un bot.

Il test di Turing classico prevede che sia un essere umano a rilevare la differenza tra bot e persona. Nel caso dei Captcha la verifica viene effettuata dal computer o da un programma software. I Captcha classici operano con piccoli quesiti facili da risolvere per un essere umano, ma che comportano invece notevoli difficoltà per una macchina.

Il tool reCAPTCHA non richiede invece la soluzione di quesiti, in quanto, per distinguere tra esseri umani e bot, utilizza moderne tecnologie di rilevamento rischi. In tal caso è sufficiente apporre la crocetta sulla casella del campo “Non sono un robot”, funzione invece non necessaria con la soluzione Invisible reCAPTCHA.

reCAPTCHA integra un elemento JavaScript nel testo sorgente e analizza il comportamento dell'utente funzionando in background. In base alle operazioni dell'utente il software elabora un cosiddetto punteggio Captcha. Già prima che avvenga la digitazione Captcha, Google calcola in base a tale punteggio la probabilità che si tratti di un essere umano.

reCAPTCHA o i Captcha in generale si utilizzano nei casi in cui i bot potrebbero manipolare o abusare di determinate operazioni (ad es. registrazioni, sondaggi, ecc.).

Perché il nostro sito utilizza reCAPTCHA?

Sul nostro sito desideriamo accogliere solo persone. I bot o gli spammer di ogni genere, invece, non sono i benvenuti. Per questo motivo ricorriamo a ogni mezzo disponibile per proteggere il sito e agevolare al massimo l'utente nella fruizione delle nostre pagine.

Questa è la ragione per cui utilizziamo il servizio reCAPTCHA fornito da Google. Così facendo, possiamo ridurre al minimo la possibilità che nessun bot potrà accedere al nostro sito.

L'utilizzo di reCAPTCHA prevede la trasmissione di dati a Google finalizzata a rilevare che l'utente sia un essere umano.

reCAPTCHA garantisce pertanto la sicurezza del nostro sito e, di conseguenza, dell'utente prevenendo il verificarsi di alcuni attacchi. Senza questa funzione potrebbe, ad esempio, accadere che in fase di registrazione un bot inserisca una serie di indirizzi e-mail per inondare successivamente di contenuti indesiderati molteplici forum o blog (spamming); oppure, nel caso della vendita di biglietti agli eventi, potrebbe accadere che un bot li riservi tutti (o parte) rendendoli indisponibili.

Quali dati salva reCAPTCHA?

reCAPTCHA rileva dati personali dell'utente allo scopo di verificare che la fruizione del sito avvenga a opera di un essere umano. L'indirizzo IP e altri dati vengono trasmessi a Google per consentire questo servizio.

Negli stati membri dell'Unione Europea e nei Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo, prima della trasmissione a un server negli Stati Uniti, gli indirizzi IP vengono troncati.

L'indirizzo IP non viene associato ad altri dati in possesso di Google a condizione che, nel momento in cui utilizza reCAPTCHA, l'utente non abbia effettuato il login al proprio account Google. L'algoritmo di reCAPTCHA verifica innanzitutto l'eventuale presenza sul browser dell'utente di cookie di altri servizi Google (YouTube, Gmail, ecc.). A seguire reCAPTCHA salva nel browser dell'utente un ulteriore cookie scattando inoltre un'istantanea della finestra del browser.

Riportiamo di seguito un elenco dei dati dell'utente e del browser raccolti in tale contesto, seppur non garantendone la completezza. Si tratta piuttosto di esempi di dati che sappiamo essere soggetti a trattamento da parte di Google.

- URL del referrer;
- indirizzo IP;
- dati del sistema operativo;
- cookie;
- movimenti del mouse e della tastiera;
- data e impostazioni lingua;
- tutti gli elementi JavaScript;
- risoluzione dello schermo.

È indubbio che Google utilizzi e analizzi tali dati ancora prima che l'utente apponga il segno di spunta su "Non sono un robot". Nella versione Invisible reCAPTCHA viene meno persino il segno di spunta e l'intero processo di identificazione si svolge in background.

Google non fornisce dettagli sulla quantità e la tipologia di dati che provvede a salvare.

reCAPTCHA utilizza i cookie sotto riportati. Le informazioni sono riferite alla versione demo di reCAPTCHA di Google disponibile alla pagina www.google.com/recaptcha/api2/demo (www.google.com/recaptcha/api2/demo).

Qual è il periodo di conservazione dei dati personali?

L'integrazione di reCAPTCHA comporta la trasmissione di dati dell'utente al server di Google.

Nonostante le numerose richieste, Google non fornisce chiare indicazioni sul luogo di salvataggio dei dati.

In assenza di una conferma da parte di Google è presumibile che dati quali interazioni del mouse, durata della visita al sito o impostazioni lingua vengano salvati sui server di Google in Europa o negli Usa.

L'indirizzo IP trasmesso a Google dal browser dell'utente non viene associato ad altri dati in possesso di Google derivante da altri suoi servizi offerti.

I dati verranno tuttavia associati qualora, in fase di utilizzo dei plugin reCAPTCHA, l'utente abbia effettuato l'accesso al proprio account Google. In tale contesto si applica la privacy policy della società Google.

In che modo è possibile cancellare i propri dati o impedirne il salvataggio?

Se non desidera che i dati personali e di fruizione del sito vengano trasmessi a Google, prima di visitare il nostro sito o di utilizzare reCAPTCHA, l'utente dovrà uscire da Google e cancellare tutti i relativi cookie, oppure usare una finestra di sessione anonima.

I dati vengono di norma trasmessi a Google in automatico non appena l'utente apre la pagina del sito.

Per cancellare tali dati è necessario contattare l'assistenza Google su <https://support.google.com>.

Nell'utilizzare il nostro sito l'utente accetta che Google LLC e relativi rappresentanti raccolgano, trattino e utilizzino i dati in automatico.

Per maggiori dettagli su reCAPTCHA invitiamo l'utente a visitare la pagina Google dedicata ai web developer developers.google.com/recaptcha/.

Google qui tratta lo sviluppo tecnico di reCAPTCHA, ma non fornisce purtroppo informazioni precise sul salvataggio dei dati e altri aspetti della privacy.

Segnaliamo una buona panoramica sull'uso dei dati riportata nell'informativa sulla privacy di Google all'indirizzo: www.google.com/intl/it/policies/privacy/

Cookie Policy

Di seguito vengono specificate le tipologie di cookie utilizzate da questo Sito Web, per comprendere come i dati personali verranno trattati attraverso questo genere di tecnologie.

Cookie tecnici

Questo Sito Web utilizza i cosiddetti "cookie tecnici", ovvero piccoli frammenti di testo contenenti una certa quantità di informazioni scambiate tra il Sito Web ed il Suo terminale che consentono la normale navigazione del sito e sono indispensabili per garantirne l'operatività.

Il sito utilizza i cookie tecnici per le finalità che ne permettono il corretto funzionamento.

Non viene fatto uso, invece, di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, salvo per l'accesso degli Amministratori di Sistema.

Cookie analitici

Questo Sito Web utilizza i cosiddetti "cookie analitici" realizzati e messi a disposizione da terze parti, ovvero Google Analytics. Ciò avviene per mere analisi statistiche interne di accesso, per migliorare il Sito Web e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Il Titolare del trattamento ha comunque adottato gli strumenti più idonei per ridurre al minimo il potere identificativo di questo genere di cookie.

Google Analytics pubblica qui la sua policy sui cookie.

Cookie di terze parti

Il sito utilizza anche cookie di terze parti con le seguenti modalità:

- L'utente, tramite accettazione o diniego attraverso il banner di avviso dei cookie, è responsabile della decisione circa l'utilizzo, per la propria sessione, di tali cookie all'interno del sito internet.
- InformatiCH Sagl non riceve dati identificativi di alcun tipo tramite l'utilizzo di questi cookie, né è in grado di identificare singolarmente le persone coinvolte nelle statistiche.
- InformatiCH Sagl, e l'utente, hanno entrambi accettato le informative e condizioni di servizio dei proprietari delle piattaforme a cui i cookie di terze parti fanno riferimento, pertanto la responsabilità dell'utilizzo dei dati personali è solo del soggetto terzo.
- InformatiCH Sagl è responsabile unicamente della decisione di adeguatezza circa l'adozione dei cookie di terze parti e delle misure tecniche (banner con possibilità di rifiuto totale o selettivo) che permettono all'utente di non accettare il suddetto tracciamento.

Le terze parti hanno proprie informative privacy e modalità di raccolta dei dati.

Le informative sono consultabili ai seguenti link:

Meta (Facebook) – https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy

Google (Analytics) – <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/it/>

Linkedin – <https://it.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Google (Youtube) – <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/>

Cookie di profilazione

Questo sito non utilizza i cosiddetti "cookie di profilazione", in quanto il Titolare del trattamento non intende creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione sulla rete Internet.

Opzioni circa l'uso dei cookie da parte del sito mediante le impostazioni del browser

L'erogazione di tutti i cookie, sia di prime che di terze parti, è comunque disattivabile intervenendo sulle impostazioni del Suo browser in uso. È bene notare però che questo potrebbe rendere inutilizzabile il Sito Web qualora si bloccassero i cookie indispensabili per l'erogazione di alcuni servizi. Ogni browser dispone di impostazioni diverse per la disattivazione dei cookie.